

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI

Eylemin İzlenmesi

Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
A.1.Kurum, stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.	A.1.1	A.1.1.1	Stratejik plan performans göstergesi bazlı veri toplama usul ve esaslarının belirlenmesi	Usul ve Esaslar	Haziran 2021	Tamamlandı	2020-2024 Stratejik Planı performans göstergesi bazlı veri toplama usul ve esaslar belirlenmiştir. Üniversitenin tüm birimlerine ilgili konuda hizmet içi eğitimler verilmiştir. Ayrıca kalite politikaları bağlamında performans göstergeleri eylem planları ile ilişkilendirilmiştir.	2020-2024 Stratejik Plan 2020-2024 Stratejik Planı Hizmet İçi Eğitim Stratejik Plan ve Kalite Politikaları İlişkisi
		A.1.1.2	Stratejik hedeflerin gerçekleşme oranlarını periyodik olarak izlenmesi ve raporlanması	İzleme ve Değerlendirme Raporları	Her yıl Temmuz ve Ocak	Tamamlandı	Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2020-2024 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları
		A.1.1.3	Stratejik plan performans gösterge verilerinin kanıt esasına dayalı olarak birimler tarafından GÜYBİS'e aktarılması	Performans gösterge verileri	Sürekli	Tamamlandı	2020-2024 Stratejik Planı performans göstergesi setleri GÜYBİS'e aktarılmış olup, işbirliği yapılan birimler tarafından veriler, veri girişi ve onay dönemlerinde (Ocak ve Temmuz aylarında) sisteme aktarılmaktadır.	GÜYBİS Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kullanım Kılavuzu
A.1.Kurum, stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.	A.1.2	A.1.2.1	Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim politikalarının belirlenmesi	Tutanak	Kasım 2020	Tamamlandı	İlgili tüm politikalar iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış, taslak çalışmalar Giresun Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda görüşülmüş ve 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193 sayılı toplantıda Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.	Giresun Üniversitesi Politikalar Kalite Komisyonu Toplantı Tutanaqları İç ve Dış Paydaş Görüş İnceleme Çalışması
		A.1.2.2	Politikaların yayınlanması ve gerekli ise mevcut politikada düzenlemeler yapılması	Politikada yapılan düzenleme sayısı	Sürekli	Tamamlandı	2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda belirlenen gelişmeye açık yanlar doğrultusunda, tüm politikaların belirlenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilmiştir. Bu çerçevede, özellikle, kalite kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesine odaklanılmıştır. Mevcut politikalarla ilgili geri bildirimler Kalite Alt Komisyonları ve Kalite Komisyonunda değerlendirilmektedir. Ayrıca, 2021 yılında tüm politika metinleri İngilizceye çevrilerek web sitesinde yer verilmiştir.	Giresun Üniversitesi Politikalar (Mevcut politikalarda herhangi bir düzenleme yapılmamıştır.)

		A.1.2.3	Üniversitemiz politikalarıyla uyumlu strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve hedeflerin gerçekleşme oranlarının belirlenmesi, gerçekleşmeyen hedefler için yeni eylemlerin oluşturulması	Hedeflerin gerçekleşme oranı	Sürekli	Tamamlandı	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Kurulu çalışmaları ve Rektör onayı doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Hedeflerin gerçekleşme oranlarına ilgili raporlarda yer verilmekle birlikte komisyon ve üst yönetime rapor olarak sunulmaktadır.	2020-2024 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları
		A.1.2.4	Üniversitemiz politikalarıyla, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak birimlerde gerçekleştirilecek alt hedeflerinin ve faaliyetlerinin belirlenmesi	Birimlerde gerçekleşen kalite güvencesi faaliyet sayısı	Aralık 2021	Tamamlandı	Üniversitede her birim tarafından yıllık Birim Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlar çerçevesinde, birimlerin hedefleri ve faaliyetleri belirlenmektedir. Ayrıca birimlerin web sayfalarında "Kalite" başlıklı bir menü yer almakta ve bu menüde birimlerde gerçekleştirilen kalite faaliyetlerine yer verilmektedir.	Kalite İzlenesi Örn: Eğitim Fakültesi Kalite İzlenesi Sebinkarahisar Sosyal Bilimler MYO Kalite İzlenesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite İzlenesi
		A.1.2.5	İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda alınması ve raporlanması	Değerlendirme Raporları	Her Yıl Haziran	Tamamlandı	Üniversitede iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak periyodik olarak anketler düzenlenmekte ve rapor olarak paylaşılmaktadır. İlgili raporlar birimlerle ve üst yönetim ile paylaşmakta ve geri bildirimler doğrultusunda planlamalar yapılmaktadır.	Anket Form ve Raporları
A.1.Kurum, stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.	A.1.3	A.1.3.1	Anahtar performans göstergelerinin birimler ve kurum ölçeğinde gerçekleşme düzeyinin belirlenmesi	Performans göstergeleri	Her yıl Temmuz ve Ocak	Tamamlandı	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Anahtar performans göstergelerine ilgili raporlarda yer verilmekle birlikte komisyon ve üst yönetime rapor olarak sunulmaktadır.	2020-2024 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları
		A.1.3.2	Performans göstergelerinin birimler ve kurum ölçeğinde gerçekleşme düzeyini belirlemek için GÜYBİS sistemine entegre edilmesi	Yazılım	Sürekli	Tamamlandı	Performans göstergelerinin birimler ve kurum düzeyinde gerçekleşme düzeyinin belirlenmesi noktasında GÜYBİS üzerinde tanımlamalar yapılmıştır. Birim düzeyinde performans göstergelerinin izlenmesi ve ilgili raporda yer verilmesi noktasında çalışmalar sürdürülmektedir.	GÜYBİS Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kullanım Kılavuzu
		A.1.3.3	Kurum iç kalite güvencesi ile uyumlu bilgi yönetim sistemlerinin entegre edilmesi	Yazılım	Sürekli	Devam ediyor	Üniversitemizde bütünlük bir bilgi yönetim sisteminin kullanıma sunulması ve yönetilmesi çalışmaları kapsamında, üniversitelerin yönetim sistemlerini incelemek üzere görevlendirilen personel yerinde incelemelerde bulunmuş ve ardından değerlendirme toplantısı yapılmıştır. İlgili entegrasyon sürecinin çalışmaları henüz devam etmektedir.	Bütünlük Bilgi Sistemleri Tanıtım Toplantısı Bütünlük Bilgi Sistemleri Değerlendirme Toplantısı

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
A.2. Kurum iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaşmalıdır.	A.2.1	A.2.1.1	Kalite Komisyonu üye listesinin revize edilmesi	Kalite Komisyon Üyeleri Listesi	Her yıl Eylül	Devam Ediyor	18 Kasım 2020 tarih ve 192/5 sayılı Senato kararı ile Giresun Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'nin 8. maddesi uyarınca, Kalite Komisyonu üye listesi, akademik birimlerin tümünün temsil edilmesine ve etkin rol alınmasına dikkat edilerek güncellenmiştir. Süre dolmadan üyeliğin boşalması durumunda kalan süreyi tamamlamak üzere ilgili alanı temsil edecek üye Senato kararı ile belirlenmektedir.	Kalite Komisyonu Üye Listesi ve Tutanaklar
		A.2.1.2	Birim Kalite Komisyonları Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde kalite komisyonlarının oluşturulması	Birim Kalite Komisyon Üyeleri Listesi	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi
		A.2.1.3	Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi başkanlığında birim kalite komisyonları öğrenci temsilcileriyle öğrenci çalışma grubunun oluşturulması	Birim Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcileri Listesi	Kasım 2021	Tamamlandı	Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi başkanlığında birim kalite komisyonları öğrenci temsilcileriyle kalite çalışmaları iletişim grupları üzerinden paylaşılmakta ve çevrimiçi toplantılara davet edilmektedir. 2021 yılında Kalite Öğrenci Topluluğu kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Birim Kalite Komisyonlarındaki öğrenci üyelerde bu topluluktaki faaliyetlere katılmaktadır.	Öğrenci Kalite Elçileri Kalite Topluluğu
		A.2.1.4	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi	Usul ve esaslar	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitede kalite süreçlerinin daha iyi yönetilmesi için Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme alt komisyonları teşekkül edilmiş ve bu amaçla 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193/10 sayılı Senato kararı ile " Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi " güncellenmiştir. İlgili yönergede komisyonun çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.	Kalite Güvencesi Yönergesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi
		A.2.1.5	Danışma kurulunun belirlenmesi	Senato Kararı	Aralık 2021	Devam Ediyor	Üniversite danışma kurulunun belirlenmesi noktasında üst yönetim ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar başlatılmıştır. İlgili kurulun oluşturulması ile birlikte çalışmalara koordinatörlüğün sayfasında yer verilecektir.	Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü Danışma Kurulu

		A.2.1.6	Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonunun çalışma takvimini oluşturulması, diğer alt komisyonların çalışma takvimlerinin ise bu takvimle entegre olacak şekilde Üniversite Kalite Sistemi çalışma takviminin hazırlanması ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması	Çalışma takvimi	Aralık 2020	Tamamlandı	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonları tarafından, “Kalite Güvencesi Sistemi”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Yönetim Sistemi”, “Toplumsal Katkı”, “Uluslararasılaşma” ve “Uzaktan Eğitim” kalite politikaları, bu politikalara ilişkin belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ile aynı başlıklarda hazırlanan eylem planları oluşturulmuştur. Her bir eylem için öngörülen tamamlanma tarihi belirlenmiş ve tamamlanma süreçleri paylaşılmıştır.	Kalite Politikaları Eylem Planları
A.2. Kurum, iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaşmalıdır.	A.2.2	A.2.2.1	Kalite el kitabının yayınlanması	Kalite el kitabı	Aralık 2021	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları kapsamında “Giresun Üniversitesi Kalite El Kitabı” taslak çalışması, akademik ve idari birimlere ilişkin süreçlerin tanımlanması ve süreç akış şemalarının hazırlanmasına/güncellenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.	Kalite El Kitabı Çalışmaları
		A.2.2.2	Öz değerlendirme raporlarının tüm birimler tarafından raporlanması	Öz değerlendirme raporu	Her yıl Ocak	Tamamlandı	2018 yılından itibaren bazı birimler tarafından yürütülen, Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı 2020 yılı itibarıyla genişletilmiş, tüm birimlerden ilgili rehber doğrultusunda oluşturulan bu komisyonlar aracılığıyla raporlarını yazmaları istenmiştir. Bu bağlamda, Giresun Üniversitesi tüm akademik birimlerde, daire başkanlıklarında ve bazı araştırma ve koordinatörlük birimlerinde raporlama çalışmaları tamamlanmıştır.	Kalite Koordinatörlüğü web sayfasının Raporlar menüsü altında ilgili tüm raporlara yer verilmiştir. Ör: Fakülteler BÖDR Koordinatörlük ve Araştırma Birimleri BÖDR
		A.2.2.3	Kalite Güvence Sistemi kapsamında tüm birimlerin iş akış şemalarını, processlerini, görev tanımlarını ve formları güncellenmesi	Güncellenen iş akış, process, görev tanımları ve formları	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitede kalite güvencesi süreçlerinde tüm birimlerde iş akış şemalarının, görev tanımlarının ve formların güncellenmesi noktasında durum analizi çalışmaları yapılmaktadır. Devam eden süreçlerde ilgili konularda güncellemeler çalışmaları yürütülecektir.	Örn: Eğitim Fakültesi İş Akış Şemaları vb. Çalışmalar
		A.2.2.4	Kurumsal politikaların kalite süreçleri ve paydaş memnuniyeti açılarından anket vb. yöntemlerle objektif olarak kontrolünün yapılması ve gerekli ise iyileştirmeye yönelik politikaları revize edilmesi	Revize edilen politika sayısı	Sürekli	Tamamlandı	2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda belirlenen gelişmeye açık yanlar doğrultusunda, tüm politikaların belirlenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilmiştir. Bu çerçevede, özellikle, kalite kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesine odaklanılmıştır. Mevcut politikalarla ilgili geri bildirimler Kalite Alt Komisyonları ve Kalite Komisyonunda değerlendirilerek, gerekli durumlarda politikalarda düzenleme önerilecektir.	Anket Form ve Raporları
A.2. Kurum iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır.	A.2.3	A.2.3.1	Kurumda liderlikle ilgili eğitimlerin düzenlenmesi	Eğitim sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması noktasında liderlik ve ilgili eğitimlerin düzenlenmesi noktasında planlamalar bulunmaktadır. İlgili eylemin gerçekleştirilmesi noktasındaki çalışmalar devam etmektedir.	Liderlik Çalıştayına Rektör Katılımı Akademik ve İdari Birim Yöneticilerine Kalite Süreçleri Eğitimi

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaşmalıdır.		A.2.3.2	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla birimlerde küçük gruplar halinde eğitim faaliyetlerinin planlamak ve bu eğitim faaliyetlerinin içeriğinin belirlenmesinde öncelikle paydaşların görüş ve önerilerinin alınarak bir tür ihtiyaç analizinin yapılması	İhtiyaç analizi raporu	Sürekli	Tamamlandı	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından, Giresun Üniversitesinde ölçme, değerlendirme süreçlerinde mevcut durum analizi çalışmaları yapılmış ve değerlendirme sonuçları yayınlanmıştır.	Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme Süreçlerinde Durum Analizi Çalışması İç ve Dış Paydaş Görüş İnceleme Çalışması
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
A.3.Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.	A.3.1	A.3.1.1	Anket hazırlama ve uygulamasıyla ilgili bir birimin belirlenmesi	Görevlendirme onayı	Ekim 2020	Tamamlandı	Üniversitede, kalite güvence sistemi süreçlerinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini/şikâyetini/önerilerini ölçmek ve izlemek, ölçümlerin güvenilir ve geçerli yöntemlerle yürütülmesi, elde edilen verilerin iyileşme adımlarında güvenle kullanılmasını teminen kullanılacak mekanizmaları belirlemek amacıyla 14 Temmuz 2020 tarihli Rektör oluruyla" Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu " kurulmuştur.	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme Süreçlerinde Durum Analizi Çalışması Anket Form ve Raporları
		A.3.1.2	"Anket Değerlendirme Sistemi"nin geliştirilmesi ve yazılım aracılığıyla dinamikleştirilmesi	Anket Değerlendirme Sisteminin Güncellenmesi	Şubat 2022	Devam Ediyor	"Anket Değerlendirme Sistemi" ni de içine alan bütünlük bilgisi sistemiyle ilgili çalışmalar devam etmektedir. Öğrenci ve personel bilgi sisteminin bütünlük sisteme geçmesinin ardından anket değerlendirme sistemi aktifleştirecektir.	Anket Sistemi
		A.3.1.3	Anketlerin bilimsel ölçmeyi sağlayacak biçimde hazırlanması, değerlendirilmesi, raporlanması ve çıkan sonuçlara göre gerekli eylemlerin belirlenmesi için " Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu " çalışma grubunun kurulması	Görevlendirme Onayı	Ekim 2020	Tamamlandı	A.3.1.1 eyleminin tamamlanma süreçlerinde belirtildiği gibi ilgili alt komisyon kurulmuştur.	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu

		A.3.1.4	Tüm birimlerin iç ve dış paydaşlarını belirlemeleri ve web sitelerinde ilan etmeleri	Birim iç ve dış paydaş listesi	Kasım 2021	Devam Ediyor	Tüm birimlerde iç ve dış paydaşlarının belirlenmesi noktasında bir form geliştirilmiştir. Bu form ile birlikte ilgili eylemler gerçekleştirilecektir.	Örn: Eğitim Fakültesi İç ve Dış Paydaş Tanımlamaları	
		A.3.1.5	Birimlerden gelen görüşler doğrultusunda iç ve dış paydaş listesinin güncellenmesi	İç ve dış paydaş listesi	Aralık 2021	Devam Ediyor	A. 3.1.5 eyleminin tamamlanma süreçlerinde belirtildiği gibi iç ve dış paydaşların belirlenmesi ile birlikte listelerin güncelleme çalışmaları da ilgili birimler tarafından yürütülecektir.		
		A.3.1.6	Paydaş anketleri uygulamaları ile ilgili süreçlerin tanımlanması	Paydaş anketleri uygulama süreçleri	Kasım 2021	Tamamlandı	Paydaş anketlerinin uygulamaları ile ilgili süreçlerin tanımlanmasında, Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi ve Toplantı Tutanakları	
		A.3.1.7	Anket sonuçlarından oluşan raporlar doğrultusunda gerekli ise mevcut politikalarda düzenlemelere gidilmesi ve alternatif politikalar belirlenmesi	Kurumsal Politikalarda Yapılan Revizyon Sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020 yılında gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarından oluşan raporlar doğrultusunda henüz mevcut politikalarda düzenleme ihtiyacı oluşmamıştır. 2021 yılında gerçekleştirilen anketlerle ilgili süreçler devam etmektedir.		
		A.3.1.8	Dış paydaşlara yönelik yılda en az bir defa yüz yüze toplantı düzenlenmesi	Düzenlenen toplantı sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	COVID-19 pandemisi nedeniyle salgının başından itibaren yüz yüze toplantı düzenlenememiştir.		
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin			
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)	
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.1	A.4.1.1	Uluslararasılaşma politikasının yayınlanması ve gerekli ise mevcut politikada düzenlemeler yapılması	Politikada yapılan düzeltme sayısı	Kasım 2020	Tamamlandı	İlgili politika iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış, taslak çalışmalar Giresun Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda görüşülmüş ve 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193 sayılı toplantıda Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Henüz mevcut politikada düzenleme gerekmemiştir.	Uluslararasılaşma Politikası Uluslararasılaşma Politikası ile ilgili diğer dokümanlar	
		A.4.1.2	Üniversitemiz uluslararasılaşma strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve hedeflerin gerçekleştirme oranının belirlenmesi, gerçekleştirilmeyen hedefler için yeni eylemlerin oluşturulması	Hedeflerin gerçekleştirme oranı	Kasım 2020	Tamamlandı	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Hedeflerin gerçekleştirme oranlarına ilgili raporlarda yer verilmeyle birlikte komisyon ve üst yönetime rapor olarak sunulmaktadır.	Kalite Güvencesi Yönergesi Kalite Güvencesi Sistemi Alt Komisyonu	

		A.4.1.3	Birim Kalite Komisyonları Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde Kalite Güvence Sistemi alt komisyonunun oluşturulması ve uluslararasılaşma hedef ve stratejilerinin bu komisyon tarafından takip edilmesi	Birim Kalite Güvence Sistemi Üyeleri Listesi	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. İlgili komisyonlarda Kalite Güvencesi Sistemini temsil eden komisyon üyeleri tarafından uluslararasılaşma hedef ve stratejileri takip edilmektedir.	Uluslararasılaşma Politikası Uluslararasılaşma Politikası ile ilgili diğer dokümanlar
		A.4.1.4	Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak birimde gerçekleşecek araştırma-geliştirme hedeflerinin ve faaliyetlerinin belirlenmesi	Birimde gerçekleşen Kalite Güvence Sistemi faaliyet sayısı	Ocak 2021	Tamamlandı	COVID-19 pandemisi nedeniyle birimlerde uluslararasılaşma politikası, hedefleri ve stratejilerle ilgili olarak gerçekleştirilmesi planlanan toplantılar yapılamamıştır. İlgili eylemin tamamlanması için çalışmalar sürdürülmektedir.	Uluslararasılaşma Stratejileri Uluslararasılaşma Hedefleri Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.2	A.4.2.1	Birim Kalite Güvence Sistemi alt komisyonunun birim öz değerlendirme raporunu hazırlaması	Birim öz değerlendirme raporu uluslararasılaşma bölümü	Her yıl Şubat	Tamamlandı	A.4.1.3.'te belirtildiği gibi birimlerde kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyonlar tarafından birim öz değerlendirme raporları düzenli olarak hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi Fakülteler BÖDR Koordinatörlük ve Araştırma Birimleri BÖDR
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.3	A.4.3.1	Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların etkili ve verimli kullanılmasının sağlanması	Kaynakların yönetimine ilişkin belgeler	Sürekli	Tamamlandı	Üniversitemizde performans esaslı bütçe programı kapsamında uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların etkili ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Performans programı raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Performans Programı Raporları
		A.4.3.2	Ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri ve projelendirilen uluslararası çok merkezli çalışma sayısının artırılması	Proje sayısı	Sürekli	Tamamlandı	2021 yılında Üniversite bünyesinde Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. İlgili birim çalışmaları çerçevesinde, ulusal ve uluslararası projeler konusunda destek ve yönetim faaliyetleri sürdürülmektedir.	Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak	A.4.4	A.4.4.1	Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilme çalışmalarının takibinin yapılması	Uluslararasılaşma faaliyet sayısı	Sürekli	Tamamlandı	Uluslararasılaşma performansı, 2020-2024 Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu vb. raporlama süreçleri ile izlenmektedir. İlgili raporlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu

izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.4.2	Giresun Üniversitesi adresli uluslararası endekslerde yer alan dergilerdeki yayın sayısını her yıl artırılması	Yayın	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu
	A.4.4.3	Tüm birimlere ve öğrencilere Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarıyla ilgili tanıtıcı faaliyetler düzenlenmesi	Düzenlenen tanıtıcı faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Covid-19 pandemisi nedeniyle Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarıyla ilgili tanıtıcı faaliyetler düzenlenememiştir. İlgili hususlarda kurum ve birimlerin web sayfalarından duyurular yapılmıştır.	Erasmus Koordinatörlüğü Mevlana Koordinatörlüğü Uluslararası Öğrenci Ofisi
	A.4.4.4	Önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılımlarını artırılması	Gelen ve giden öğrenci sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
	A.4.4.5	Akademik personelin Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılımlarını artırılması	Gelen ve giden akademik personel sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu

Kalite Güvencesi Sistemi Tamamlanma Durumu	
Toplam Eylem Sayısı	43
Tamamlandı	28
Devam Ediyor	15
Tamamlanma Yüzdesi	% 65,11